

Стратегические задачи и пути их реализации

1 ПОВЫШЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Задачи на 2019–2022 годы

- Создание единого центра управления и ответственности по передаче электрической энергии
- Построение эффективной системы использования ресурсов Общества за счет реализации КИСУ ТРО в программном комплексе SAP
- Модернизация автоматизированной системы верхнего уровня оперативно-диспетчерского, технологического и ситуационного управления объектами электроэнергетики в рамках программ цифровизации
- Снижение износа основных фондов за счет реализации программы по техническому перевооружению и реконструкции
- Увеличение объемов ремонтной программы за счет использования средств от экономии торгово-закупочных процедур

Механизмы реализации

- Значительное количество ТСО на территории присутствия Общества, эксплуатирующих электросетевые активы, находящиеся в государственной/региональной/муниципальной собственности, увеличивает риски в отношении работы электрической сети и предопределяет неоптимальное распределение ресурсов, связанных с ее эксплуатацией, поддержанием и развитием.
- ПАО «МРСК Сибири» планирует мероприятия по консолидации электросетевых активов субъектов Российской Федерации и муниципальных образований в регионах присутствия Общества в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве
- Обеспечение надежного, качественного и безопасного энергоснабжения потребителей

Риски

КОР-013

Риск недостижения уровня надежности услуг по передаче электрической энергии, установленного при тарифном регулировании

КОР-014

Риск недостижения уровня качества услуг по технологическому присоединению, установленного при тарифном регулировании

КОР-012

Риск недостижения показателя загрузки мощностей, установленного на плановый период

2

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОГО И УСТОЙЧИВОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОГО ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА****Задачи на 2019–2022 годы**

- Реализация PR-программы «Профилактика электротравматизма сторонних лиц на объектах ПАО «МРСК Сибири». В рамках выполнения мероприятий по предотвращению производственного травматизма и травматизма сторонних лиц с целью дальнейшего совершенствования работы по его предупреждению на основании приказа ПАО «Россети» от 29 марта 2018 года № 55 «Об утверждении программ по снижению рисков травматизма на объектах электросетевого комплекса» в Обществе разработана и утверждена распоряжением ПАО «МРСК Сибири» от 24 мая 2018 года № 353 Комплексная программа по снижению рисков травматизма персонала и сторонних лиц на объектах электросетевого хозяйства ПАО «МРСК Сибири». В программе по снижению рисков травматизма сторонних лиц на 2018 год предусмотрено 141 мероприятие, из которых 17 мероприятий (12%) требуют материальных затрат, и 129 мероприятий (88%), которые не требуют затрат. Затраты на реализацию программы в 2018 году составили 177 724,16 тыс. руб., при плане 210 143,00 тыс. руб. В физическом отношении программа выполнена на 100%.
- В 2018 году – проведение коллективных переговоров и заключение коллективных договоров филиалов Общества на период 2019–2021 годов.

Механизмы реализации

- Обеспечение надежного, качественного и безопасного энергоснабжения потребителей
- Развитие договорных отношений между сторонами социального партнерства Общества
- Согласование интересов сторон социального партнерства Общества при регулировании социально-трудовых отношений
- Реализация социально-экономических прав и гарантий сотрудников, предусмотренных трудовым законодательством Российской Федерации
- Привлечение и закрепление квалифицированных сотрудников
- Соблюдение трудовой и производственной дисциплины, требований по охране труда, противопожарной безопасности, технике безопасности, производственной санитарии
- Обеспечение социальной стабильности Общества и формирование имиджа социально-ответственной компании

Риски**КОР-015****Риск возникновения несчастного случая по вине Общества****КОР-0016****Риск отклонения от установленного в бизнес-плане значения показателя повышения производительности труда**

3

ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ И ПОВЫШЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ**Задачи на 2019–2022 годы**

- Реализация Программы повышения операционной эффективности и сокращения расходов на 2018–2022 годы, предусматривающей снижение управляемых операционных расходов в соответствии с директивой Правительства России от 16 апреля 2015 года № 2303п-П13 не менее чем на 2% ежегодно. Программа направлена на повышение внутренней эффективности и обеспечение доходности за счет оптимизации внутренних бизнес-процессов, в том числе:
 - повышение эффективности технического обслуживания и ремонтов оборудования, замена оборудования на малообслуживаемое;
 - оптимизация материальных расходов, запасов;
 - снижение затрат, связанных с содержанием и управлением непрофильными активами;
 - повышение производительности труда путем типизации организационно-распорядительных документов;
 - снижение уровня просроченной дебиторской задолженности за услуги по передаче электрической энергии, проведение мероприятий по снижению просроченной дебиторской задолженности;
 - повышение эффективности торгово-закупочной деятельности за счет категорийного управления запасами и централизации закупок;
 - мероприятия по повышению энергетической эффективности.
- Реализация Плана мероприятий по повышению эффективности деятельности Общества и улучшению его финансово-экономического состояния. План включает в себя следующие задачи:
 - повышение эффективности инвестиционной деятельности Общества;
 - обеспечение безубыточного тарифного регулирования, принятие экономически обоснованных тарифно-балансовых решений, включающих компенсацию недополученных доходов и возврат заемных средств, привлекаемых на реализацию мероприятий для обеспечения надежного электроснабжения потребителей;
 - выполнение стимулирующего уровня потерь и обеспечение уровня оплаты за услуги по передаче электрической энергии как по Обществу, так и по конкретным филиалам.
- В целях достижения необходимого уровня потерь электрической энергии и повышения наблюдаемости сети планируется:
 - проведение дальнейшей модернизации систем учета электрической энергии у потребителей с организацией автоматизированного сбора данных;
 - организация системы технического учета электрической энергии с автоматизированным сбором данных на ТП 10(6)/0,4 кВ

Механизмы реализации

- С 2010 года Общество столкнулось с проблемами, препятствующими надежному и бесперебойному электроснабжению (уход крупных потребителей на прямые договорные отношения с ПАО «ФСК ЕЭС» в условиях отсутствия ответственности за перекрестное субсидирование в регионе присутствия; неплатежи бюджетозависимых организаций; выпадающие доходы от льготного технологического присоединения; недобросовестные ТСО, деятельность которых приводит к выводу средств из «котла»).
- С целью решения накопленных проблем по всем регионам присутствия ПАО «МРСК Сибири» заключены соглашения о социально-экономическом сотрудничестве, подписаны протоколы рабочего совещания по реализации соглашений по взаимодействию при осуществлении регулируемой деятельности (*см. ниже).
- В Обществе разработан и успешно реализуется ряд программ по управлению операционной эффективностью деятельности, включающий все аспекты деятельности Компании. Программы утверждены Советом директоров Общества, актуализируются по итогам возникновения фактов хозяйственной деятельности, требующих решения задач стратегического и оперативного характера. Исполнение установленных целевых показателей контролируется на регулярной основе (квартал, год).

Риски

КОР-001

Риск отклонения объема услуг по передаче электроэнергии в сравнении с заданным значением в бизнес-плане.

КОР-002

Риск отклонения среднего тарифа на услуги по передаче электроэнергии от значения, использованного при формировании бизнес-плана КОР-006. Риск увеличения величины операционных расходов от установленных на плановый период

КОР-008

Риск отклонения величины показателя «Долг/ЕБИТДА» в сравнении с установленным значением в бизнес-плане

КОР-009

Риск отклонения чистой прибыли от величины, установленной в бизнес-плане

КОР-010

Риск неисполнения основных параметров инвестиционной программы

4

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

Задачи на 2019–2022 годы

- Реализация проекта «Цифровой ЦОК» в рамках программы инновационного развития ПАО «МРСК Сибири»
- Развитие и продвижение новых потребительских сервисов с учетом реализации проектов преобразования энергетической инфраструктуры посредством внедрения цифровых технологий
- Повышение уровня автоматизации процессов информирования потребителей услуг – единый контактный центр ПАО «МРСК Сибири»
- Развитие и создание сети зарядных станций на территории присутствия ПАО «МРСК Сибири»
- Развитие процессов взаимодействия с клиентами посредством портала «Светлая страна»
- Продолжение развития взаимодействия со сбытовыми организациями (ГП) в части обслуживания клиентов по принципу единого окна с использованием электронной цифровой подписи, а также взаимодействия с МФЦ в части оказания услуг по приему заявок на технологическое присоединение.
- Реализация мероприятий по доработке и развитию сервисов корпоративного сайта ПАО «МРСК Сибири».
- Повышение информированности и установление обратной связи с потребителями услуг – организация и проведение прямых линий, личных и общественных встреч.

Механизмы реализации

- Стабильное социально-экономическое развитие регионов присутствия филиалов Общества и повышение их инвестиционной привлекательности
- Формирование лояльности потребителей за счет качественного обслуживания и полного удовлетворения потребностей в услугах

Риски

КОР-003

Риск отклонения объемов по технологическому присоединению по сравнению со значением, установленным в бизнес-плане