

# Интегрированная система менеджмента качества

В Обществе действует интегрированная система менеджмента, состоящая из трех компонентов, каждый из которых сертифицирован по требованиям международных стандартов<sup>1</sup>.

ISO 9001	Действует до 16 декабря 2019 года
ISO 50001	Действует до 16 декабря 2019 года
ISO 14001	Действует до 31 октября 2020 года

1. Система менеджмента качества (СМК)
2. СМК является составляющей общей системы управления Общества и предназначена для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, потребностями и ожиданиями потребителей и удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнеров Общества.
3. Система экологического менеджмента (СЭМ)
4. СЭМ – это часть общей системы управления Общества, включающая организационную структуру, планирование деятельности, распределение ответственности, практическую работу, а также процедуры, процессы и ресурсы для разработки, внедрения, оценки достигнутых результатов реализации и совершенствования экологической политики, целей и задач.
5. Система энергетического менеджмента (СЭНМ)
6. СЭНМ – это инструмент общей системы управления Общества, который обеспечивает постоянное исследование, позволяющее обладать знанием о распределении и уровнях потребления энергоресурсов на предприятии, а также об оптимальном использовании энергоресурсов как для производства, так и для непроизводственных нужд.

Ключевые участники интегрированной системы менеджмента:

- Совет директоров;
- Генеральный директор и Правление;
- специалист по системе энергетического менеджмента;
- владельцы бизнес-процессов;
- отдел внутреннего контроля, отдел управления рисками и менеджмента качества;
- структурные подразделения Общества и его филиалов.

1. Все сертификаты находятся в актуальном состоянии, сертификацию в 2018 году проводила Ассоциация по сертификации «Русский регистр».